

第10回地域SNS全国フォーラムin姫路 2012年6月1日
於：イーグレ姫路

東日本大震災におけるICTを活用した 支援活動の現状と課題

—災害ボランティアセンター支援から
仮設住宅支援と産業復興支援へ—

大妻女子大学
干川剛史

本報告の主旨

○「平成23年東日本大震災」で宮城県内において展開されてきたICTを活用した支援活動について現状と課題を明らかにする

1. 東日本大震災における被災地支援活動による情報通信技術の活用状況
2. 「防災科研」の災害情報ボランティア活動
3. 気仙沼市本吉地区における「Webデータベースシステム」を活用した生活支援活動
4. 南三陸町の経済復興支援と灰干しプロジェクトにおけるICT活用の今後

干川の関わった災害

- 1995 阪神・淡路大震災
- 1997 日本海重油災害(ナホトカ号重油流出事故)
- 1998 栃木・福島水害、高知水害
- 1999 広島水害、トルコ大地震、台湾大地震
- 2000 有珠山火山災害、**三宅島火山災害(現在も継続中)**
- 2004 新潟県中越地震
- 2005 福岡県西方沖地震
- 2007 能登半島地震、新潟県中越沖地震
- 2008 岩手・宮城内陸地震
- 2009 静岡県駿河湾地震、台風9号佐用町水害
- 2010 庄原市水害、台風9号小山町水害、奄美大島水害
- 2011 **霧島連山新燃岳火山災害、東日本大震災**

1 東日本大震災における被災地支援活動による情報通信技術活用の状況

○大手ポータルサイトの震災関連サイト

- Yahoo Japan「東日本大震災に関する情報」、google「東日本大震災」、nifty「@nifty 東日本大震災情報」、

○支援者支援ポータルサイト

- 「防災科研」の「ALL311:東日本大震災協働情報プラットフォーム」
- 「東日本大震災支援全国ネットワーク(JCN)」

2. 防災科学技術研究所の 災害情報ボランティア活動

- 被災地の災害対応や復旧・復興に役立つ信頼できる情報を、全国のさまざまな機関や個人の方々と協働して集約・作成・発信する「ALL311: 東日本大震災協働情報プラットフォーム」を開設
- 「eコミュニティ・プラットフォーム」を活用し、宮城県内の災害ボランティアセンターを対象に、各種地図・地理空間情報の配信や利用、地震動や土砂災害等の災害情報、震災疎開・避難の受け入れ活動支援等を行う

3. 気仙沼市本吉地区における WebDBを活用した仮設住宅支援活動

- 「特定非営利活動法人 基盤地図情報活用研究会」が、「中央共同募金会」赤い羽根「災害ボランティア・NPO活動サポート募金」から活動資金として150万円の助成を受け、
- 2011年9月：気仙沼市本吉地区で活動拠点確保と関係団体との調整
- 同年10月より、支援活動を開始
- 仮設住宅解消まで活動継続（5年～10年）

WebDBシステムを活用した 仮設住宅支援活動の現状と今後

- 気仙沼市本吉地区の仮設住宅14団地約500世帯を対象
- 1991年「雲仙普賢岳噴火災害」と1995年「阪神・淡路大震災」で仮設住宅支援経験のあるベテラン・ボランティア1名が活動
- 2011年12月より月2回情報紙「すきまかぜ」を作成・配布し、仮設住宅住民との信頼関係づくりを行う
- 昼間在宅の住民の状況を把握し、支援を要する事態になって場合、関係機関・団体につなぐ→孤独死等の問題に対処

4. 南三陸町の経済復興支援と 灰干しプロジェクトにおけるICT活用の今後

- 南三陸町の「福興市」を中心とした経済復興支援から「南三陸町復興まちづくり機構」への展開
- ・「灰干しがつなぐ被災地復興支援ネットワーク」の形成：三宅島から高原町・都城市を経て南三陸町へ
- ・ICTを活用した被災地支援ネットワーク構築と展開の可能性と課題

地域SNS全国フォーラムin姫路 防災分科会
「東日本大震災時の地域SNS」

岩手大学 吉田等明

(モリオネット hitoaki@iwate-u.ac.jp)

地震発生後の状況

3月11日14:46 地震発生, 引き続いて停電

岩手大学のネットワークやサーバが全て停止
モリオネットがサービスを停止
盛岡市内全面的に停電

3月12日 市内の停電が少しずつ回復に向かう

20:30 モリオネット一時的に復旧
22:00 再びサービス停止

3月13日 停電の回復とネットワークの復旧 支援開始

8:30 モリオネット稼動を再開
14:00 震災対応のためのコミュニティ(外部公開)の立ち上げ
「【緊急】東北地方太平洋沖地震に関する情報共有」
http://sns.city.morioka.lg.jp/community/?bbs_id=300
15:00 岩手大学及びTOPIC盛岡NOCのネットワークが復旧
(工学部は14日8:30)

被災地の地域SNSからの情報発信

- 地域SNS(モリオネット)では

- 信頼できる情報だけに絞る

- 新鮮な情報に毎日アップデート

- 例: 避難所の名簿は毎日変わる

- 例: 通れる道の状況, ライフラインの状況も毎日変わる

- 役立つ情報のまとめサイトの構築

- 災害時は, 情報過多になりがち

- 重要な情報にたどりつき難くなる

- Twitterは役立っていたがデマも流れていた

※一般のネットでは, ユーザ自らが, 必要な情報を捜し取捨選択する必要

被災地の地域SNS
メンバーは, 食糧や
安全の確保で精一
杯

他の地域SNSから
の応援メンバーが
重要な役割

アクセス数

■「地震コミュ」利用状況(H22/5/29までの77日間)

投稿総数:

1200以上

閲覧数:

数万アクセス(40000~50000)

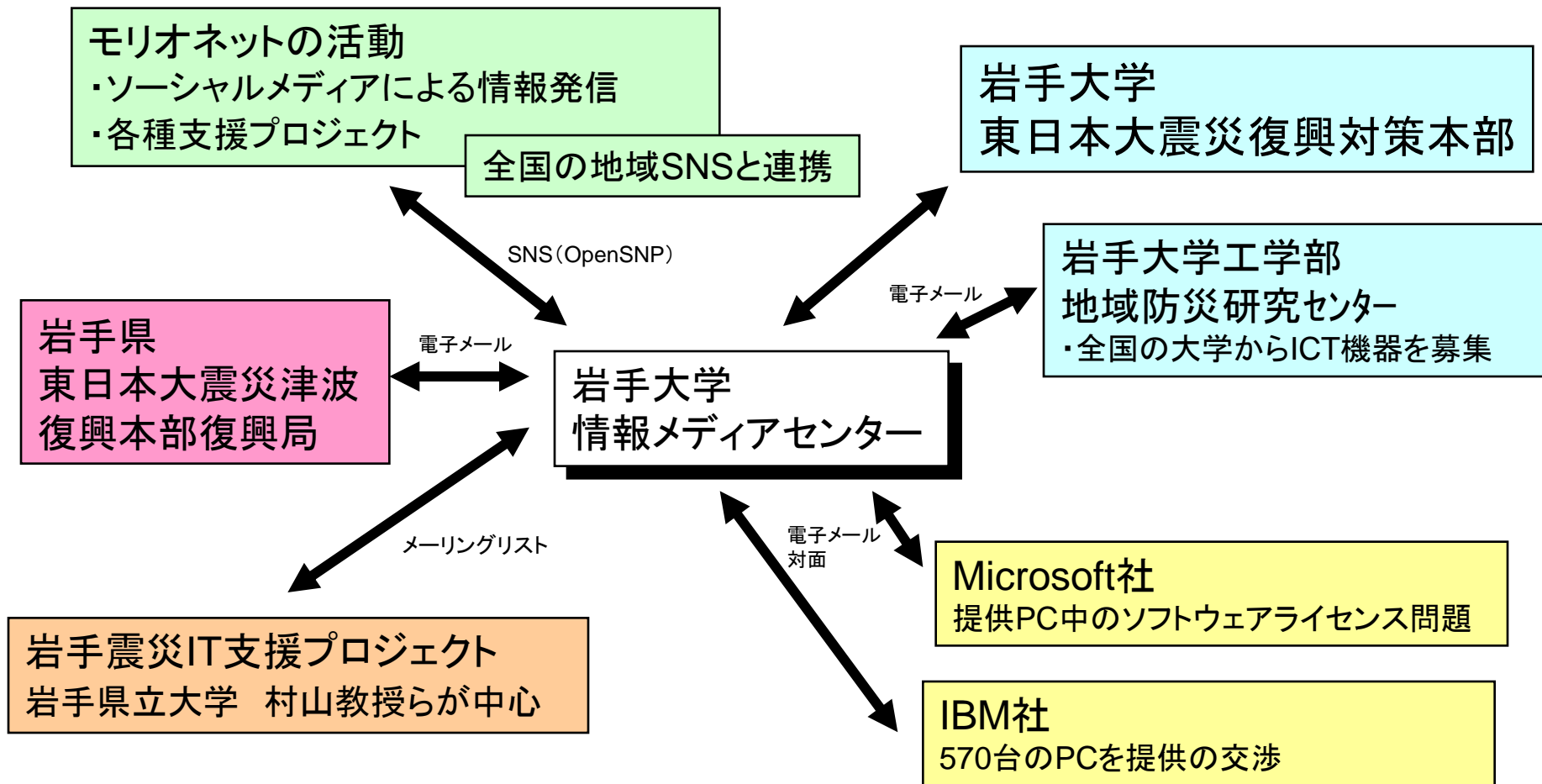
うち2/3はモリオネットの外部から

地域SNSのコミュニティとしては相当な利用者数

地震コミュで交換した情報の具体的内容

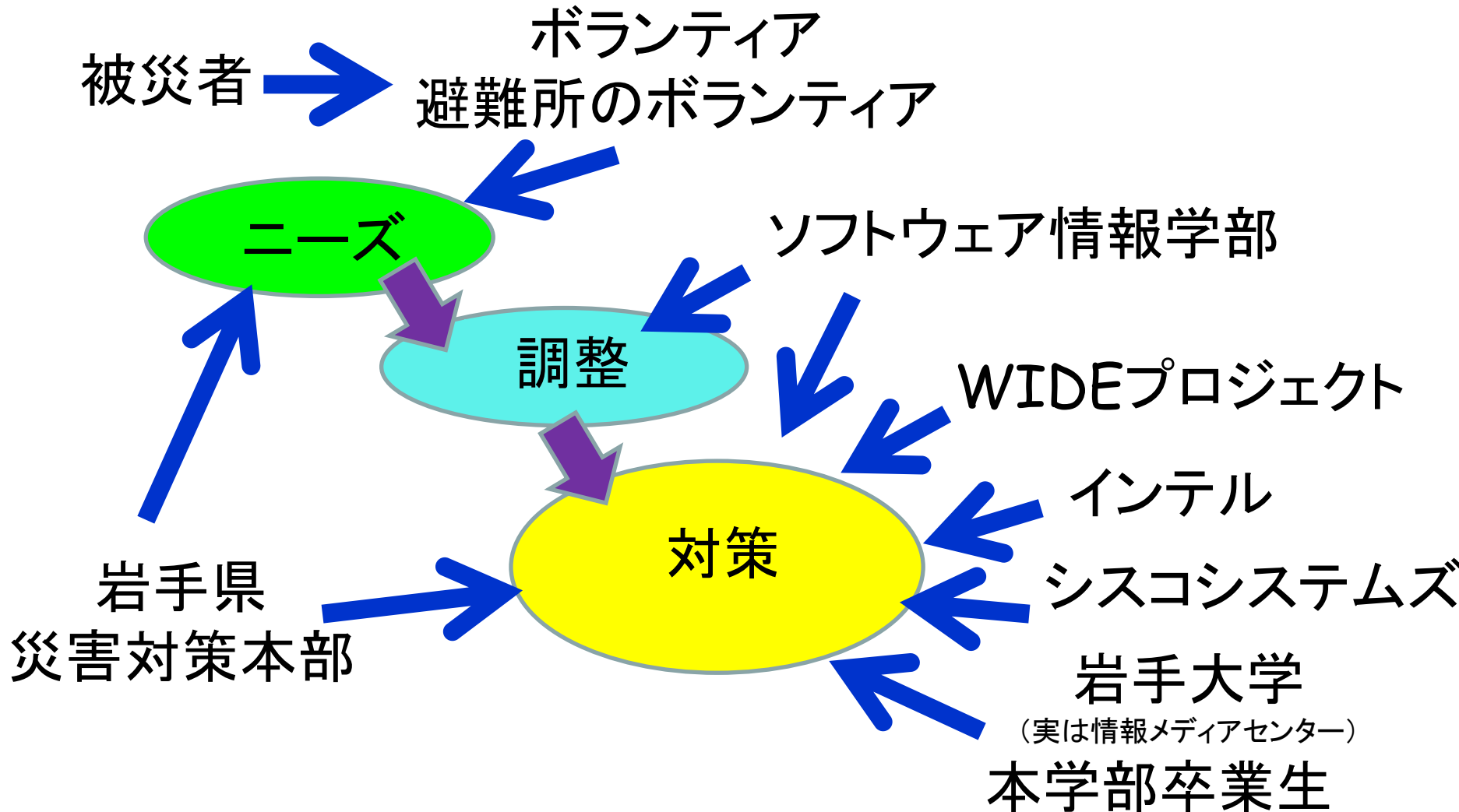
- 安否確認や情報交換
- ライフラインに関する最新情報
- 地凶情報を利用した情報発信
 - 避難所情報など
- ボランティア同士の情報交換
 - 各種プロジェクトの遂行
 - プロジェクト間の情報交換
- 地震コミュ以外に、管理者レベルの人を集めたコミュで進め方を議論

組織間のインタフェース及び支援



災害時の動き

岩手震災IT支援プロジェクト^[1]



[1]「岩手震災IT支援プロジェクト」の資料より引用。
岩手県立大学 ソフトウェア情報学部 村山優子教授を中心としたグループ。

学び応援プロジェクト

- ・ モリオネットが中心となり、全国から被災地向けの文房具を集めた
- ・ 目標のダンボール200箱(大きいサイズ)を大きく上回る約500箱の文房具が集まり、岩手県の窓口や東北各地の被災地へ400箱ほどを送付。
- ・ 現在でも提供が続いている。
- ・ 尾道～姫路～愛知～東京～岩手と、トラックのリレーでも物資は運ばれてきた！



オガサワラユウダイさんが描いてくださった
プロジェクト用のイラスト

大震災【村つき】リレープロジェクト

尾道—姫路—愛知—掛川—葛飾—盛岡をトラックで輸送
集めた文房具を締め切りまでに届ける

- 震災後の危険な道をリレー



参加地域SNS

愛っち！（春日井地域SNS・愛知） あついぞhotコム（熊谷地域SNS・埼玉県） E-尖栗（し
そう地域SNS・兵庫県） e-とちぎどっとこむ（栃木県地域SNS） eじゃん掛川（掛川地域S
NS・静岡県） いたまちSNS（伊丹高校地域SNS・兵庫県） おのみっち（尾道地域SNS・広島
県） お茶っ人（宇治山城地域SNS・京都府） かねと（葛飾地域SNS・東京都） 桐生SN
S（桐生地域SNS） さよっち（佐用地域SNS・兵庫県） さんでい（三田地域SNS・兵庫県）
さんむSNS（山武地域SNS・千葉県） ひよこむ（兵庫県地域SNS・兵庫県）

学び応援プロジェクト

- 文部科学省の「子供の学び支援ポータルサイト」
<http://manabishien.mext.go.jp/> へ登録して、送り先を捜し送付している
- H23/5/11
・報告・御礼サイトの公開 （一応の終結宣言）
- その後もニーズに合わせて送付
（岩手大学が送料の一部を負担）

モリオネットの関係するプロジェクト

- ・ **高田高校学習支援プロジェクト**
- ・ 辞書や参考書を集める
- ・ 岩手大学 梶原先生

<http://sns.city.morioka.lg.jp/blog/blog.php?key=44912>



	辞書	参考書	運搬方法
高田高校	約800冊	約4000冊	高田高校の先生運搬
山田高校	約400冊	なし	SAVE IWATEに依頼
大槌高校	約370冊	なし	大槌高校着払い(宅配)

モリオネットの関係するプロジェクト

メンタルケア

・アロマとヨガでゆる・める

<http://sns.city.morioka.lg.jp/blog/blog.php?key=44954>

2011年6月4日土曜日、盛岡手づくり村にて。(アロマ:情報提供室、ヨガ:第一研修室)



震災復興チャリティイベント
アロマとヨガでゆる・めるどようび

2011年3月11日に多くのものを失った岩手
「頑張ろう!」「負けない!」「何かしなくちゃ!」
そう思っても…
くたびれちゃう時ってありませんか?
私達「ゆる・める.ねっと~you'll melt.net~」は
自分達に出来る事を通じて、ひととき、岩手を
「ゆるめたいなあ」と思っています
まずは自分自身をゆるめてみませんか?そして、
震災に疲れた大切なひとをゆるめてあげませんか?

ゆる・める
その1

みんなで楽しめる
ゆったりヨガの時間

ヨガのポーズと呼吸でココロとカラダをゆるめよう
【講師】駒ヶ嶺 雅子(こまがみね まさこ)
キネシヨガ盛岡クラスyoga-nce(よがんす)主宰
NHK文化センターキネシヨガクラス担当講師
2009年9月キネシヨガインストラクター養成コース修了

ゆる・める
その2

アロマオイルでゆるめる
ハンドマッサージ

心地よい香りに包まれて、ゆるめるハンドマッサージを学ぼう
【講師】佐々木 琢子(ささき たくこ)
アクエリアンフレンドシップにてアロマトリートメント技術取得
ナード・アロマセラピー協会認定アドバイザー
マウントフジフラワーエッセンスセラピスト
癒しの空間、ビューガーデン勤務
~お花で癒すフラワーエッセンスも「ゆるめる」をサポートします~

●開催日時/2011年6月4日 土曜日 10:30~16:50
●会場/盛岡手づくり村(盛岡市繁字尾入野64-102)
※その他詳細は裏面をご覧ください

主催: ゆる・める.ねっと
~You'll melt.net~ / 後援: ビューガーデン(紫波町)・アルポリ・NOTE

井内由美さん講演会

- ・ 岩手大学情報処理センター講演会
- ・ 大震災時に、外部からモリオネットを支援してくれた井内 由美氏を演者として招待
- ・ 開催日：平成23年6月25日(土)
- ・ 演 題：東日本大地震におけるSNSを利用した後方支援の重要性とその課題
- ・ 主催：岩手大学情報メディアセンター情報処理部門

ライフラインなど重要な情報のまとめサイト

毎日新鮮な情報に更新

http://www.ki-net.jp/morio_net/ji/

岩だるまくん

- 「岩だるまくんGANDARUMA」はモリオネットで生まれたキャラクターです。被災地支援活動の象徴として世界へ！
- 岩手(あるいは東北、日本)を応援する気持ちをおもちの方にどんどん利用していただきたいと思っています。
- 著作権フリーです。(商用利用も可)



被災地支援のあり方

- 職を失っている人が多い
- 多くの漁船は失われたまま
- 仮設住宅暮らし
- 学校：間借り，仮校舎
- 震災直後
 - 被災地の要望を第一に
 - 今は？

謝 辞

- モリオネットの運営に日頃中心的に参加されるとともに、災害時の活動の中心としてご活躍された 岩手大学 五味壮平 准教授に深く感謝いたします。